



La discriminación está prohibida por la ley

AmeriHealth Caritas VIP Care (HMO-SNP) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, lo que incluye características sexuales, rasgos intersexuales; embarazo o afecciones relacionadas, orientación sexual, identidad de género y estereotipos sexuales (congruentes con el alcance de discriminación por sexo descrita en el título 45 CFR § 92.101(a)(2)). AmeriHealth Caritas VIP Care no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

AmeriHealth Caritas VIP Care

- Brinda a las personas con discapacidades asistencia y servicios gratuitos para que puedan comunicarse con nosotros eficazmente, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados del lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.).
- Ofrece servicios gratuitos de asistencia de idiomas a personas cuyo idioma principal no es el inglés, entre los que pueden encontrarse los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones justificables, asistentes y servicios auxiliares idóneos, o servicios de asistencia de idiomas, comuníquese con Servicios al Miembro de AmeriHealth Caritas VIP Care al **1-833-535-3767 (TTY 711)**, Estamos disponibles de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m. del 1.º de abril al 30 de septiembre, o los siete días de la semana de 8 a. m. a 8 p. m. del 1.º de octubre al 31 de marzo.

Si considera que AmeriHealth Caritas VIP Care no brindó estos servicios o discriminó de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja formal ante la Coordinación de Derechos Civiles mediante correo postal, teléfono o en línea.

Correo postal: AmeriHealth Caritas VIP Care
Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 7140
London, KY 40742-7140

Teléfono: 1-833-535-3767 (TTY 711)

Correo electrónico: dlacfmrgrievance@amerihealthcaritas.com

Si necesita ayuda para presentar una queja formal, la Coordinación de Derechos Civiles de AmeriHealth Caritas VIP Care podrá ofrecerle asistencia. También puede presentar una queja por derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a las siguientes direcciones:

Correo postal: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Teléfono: 1-800-368-1019, (TDD 1-800-537-7697)

En línea: <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.htm>

AmeriHealth Caritas VIP Care es un plan HMO-SNP plan que tiene un contrato con Medicare y con el programa de Florida Medicaid. La inscripción en AmeriHealth Caritas VIP Care depende de la renovación del contrato.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-833-535-3767 (TTY 711) de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., del 1 de abril al 30 de septiembre; o los siete días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m., del 1 de octubre al 31 de marzo. La llamada es gratuita.

ATANSYON: Si w pale kreyòl, ou ka resevwa sèvis pou ede w nan lang pa w san w pa peye pou sa. Rele nan 1-833-535-3767 (TTY 711) lendi pou vandredi, soti 8 è nan maten rive 8 è diswa, ant 1ye avril ak 30 septanm, oswa sèt jou sou sèt, soti 8 è nan maten rive 8 è diswa, ant 1ye oktòb ak 31 mas. Apèl la gratis.

Este aviso también está disponible en el sitio en línea de AmeriHealth Caritas VIP Care en www.amerihealthcaritasvipcare.com/fl.